

Silène
17, Rue Pierre Mendès France - 44602 - ST-NAZAIRE

RECUE EN PREFECTURE

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS N°003403

Le 20 octobre 2025

VIA DOTELEC - FAST Actes

**CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SILENE EN DATE
DU JEUDI 16 OCTOBRE 2025**

Information n° 12	NOUVELLE SECTORISATION DES POINTS ACCUEIL DE SILENE
--	--

L'An deux mille vingt cinq, le 16 octobre, à 15 heures, s'est réuni le Conseil d'Administration, en salle du Conseil d'Administration, au siège de Silène, 17 rue Mendès France à Saint-Nazaire, sous la présidence de Monsieur Xavier PERRIN, Président.

ADMINISTRATEURS PRESENTS :

M. Xavier PERRIN, Mme Pascale HASSANE, Mme Dominique TRIGODET, M. Jean-Pierre TARAUD, Mme ELIANE VALLEE, M. Philippe LEROUX, Mme Ghislaine HERVOCHE, M. Nicolas PALLIER, M. Dragan JONOVIC, M. Gérard MALCAVAT, Mme Annie ROBERT, Mme Chrystelle SORIN, M. Pierre LE COCQ, M. Didier RIALLAND, M. Laurent DAUDIN, Mme Valérie GAUTHIER, M. Jean-Pierre CRESPIEN, M. PATRICK LAMOOT

POUVOIRS :

Mme Céline GIRARD donne pouvoir à Mme Dominique TRIGODET, M. Alain LE PAPE donne pouvoir à M. Didier RIALLAND, Mme Michèle QUELLARD donne pouvoir à Mme Ghislaine HERVOCHE, Mme Marie-Claire JOUBERT donne pouvoir à Mme Dominique TRIGODET, M. Franck HERVY quitte la séance à 17h, donne pouvoir à M. Xavier PERRIN.

ADMINISTRATEURS ABSENTS EXCUSES :

M. Claude AUFORT

ASSISTAIENT A LA REUNION :

Madame Sandrine WILLIAMSON, Directrice Générale,
Monsieur Franck GOURDEL, Directeur Offre Nouvelle,
Madame Christelle OLIVIER, Directrice Clientèle,
Monsieur Pierre HELFER, Directeur Administratif et Financier,
Madame Carole VILBOUX, Secrétaire Générale,
Monsieur Jean HOUSSET, Directeur de la Valorisation du Patrimoine,
Monsieur Olivier CORALLO, Chargé de projets transversaux.

Les Points-Accueil de Silène constituent des lieux de proximité entre les locataires et Silène. Ils jouent un rôle central dans la vie quotidienne des résidents et remplissent plusieurs missions :

1. Accueil et information des locataires : réponse aux demandes d'informations sur le logement, la résidence ou le dossier locataire ; accompagnement des locataires dans leurs démarches administratives : quittance de loyer, attestation d'assurance, dépôts de courriers ou documents...

2. Gestion technique et cadre de vie : traitement des sollicitations techniques en cas de dysfonctionnements dans le logement ou les espaces communs, demandes d'intervention technique ; suivi de la propreté, de la sécurité et de l'entretien courant de la résidence ; remise de badges, clés ou bip d'accès.

3. Vie collective et médiation : prise en charge des troubles de voisinage et des incivilités collectives, participation à la médiation entre locataires ; collaboration avec les partenaires locaux pour améliorer la vie résidentielle.

Les Points-Accueil assurent ainsi un service de proximité complet, à la fois technique, administratif et social, facilitant le lien entre les locataires et Silène, contribuant à la qualité de vie dans les différentes résidences, tout en permettant une réponse réactive et humaine aux besoins du terrain.

Depuis deux ans, les équipes de terrain ont été associées à une réflexion sur l'organisation des Points-Accueil afin de mieux équilibrer le nombre de résidences et de logements par pôle, en prenant en compte les livraisons à venir, créer des espaces plus collaboratifs et fonctionnels leur assurant une meilleure sécurité, et fluidifier l'accueil des locataires.

La mutualisation des six pôles existants a été amorcée dès le mois de septembre et s'achèvera avant la fin d'année 2025. Outre le regroupement du Point-Accueil situé rue des Frênes et celui dédié aux communes extérieures dans le nouvel espace nouvellement inauguré place Nadia Boulanger, deux autres étapes clés participent à l'émergence de la nouvelle sectorisation de Silène : le Point-Accueil situé dans le centre commercial de Kerlédé (démoli à terme) sera déplacé au Point-Accueil boulevard Laënnec, tandis que les Points-Accueil de la place Poincaré et du parc paysager seront prochainement regroupés au siège de Silène.

Ces regroupements répondent à plusieurs enjeux :

- Une répartition optimisée pour plus de lisibilité
- Un accueil plus fluide pour les locataires
- Un cadre de travail sécurisé pour plus d'agilité et de solidarité

Cette nouvelle sectorisation incarne pour Silène sa volonté d'adapter son organisation aux réalités du territoire, tout en maintenant un bon niveau de proximité avec les locataires.

La démarche progressive est accompagnée d'une communication auprès des locataires, afin de garantir une transition satisfaisante.

Les administrateurs prennent acte de ces informations.

Copie RENDUE EXECUTOIRE
Loi du 2 mars 1982

Pour copie conforme,
La Directrice Générale de Silène,
S. WILLIAMSON

